

Оферта (предложение) о заключении договора об образовании на индивидуальных условиях

Общество с ограниченной ответственностью «СИСИН», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии регистрационный номер 77Л01 038859, выданной Департаментом образования города Москвы от 25 октября 2017 года (бессрочно), в лице генерального директора **Паршина Михаила Михайловича**, действующего на основании устава, настоящим предлагает любому лицу, именуемому в дальнейшем **«Заказчик»**, заключить договор об образовании (Далее – Договор) на условиях, указанных ниже.

Исполнитель является участником проекта «Сколково» (номер записи о присвоении статуса участника в Реестре участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» 1252606 от 10.10.2025г., основной регистрационный номер 1128000 от 10.10.2025г. и оказывает услуги по Договору в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению "Стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение" с использованием собственной разработки Исполнителя: «aiChinese — интеллектуальная онлайн-платформа для изучения китайского языка, использующая ИИ для формирования персонализированных образовательных траекторий и динамической генерации учебного контента с учетом интересов и целевых установок пользователей».

1 Общие положения

1.1 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий Договор является предложением (Офертой) Исполнителя заключить договор об образовании на Индивидуальных условиях, являющихся приложением к настоящему Договору, а так же приобрести дополнительные услуги, указанные в Индивидуальных условиях.

1.2 Осуществление первого платежа в счет оплаты за услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Индивидуальных условиях к настоящей Оферте, в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ считается полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящего предложения, равносильно подаче Заявления на зачисление и заключению Договора на изложенных в нем условиях.

1.3 Взаимодействие сторон осуществляется следующим образом. Заказчик заходит на сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://rocket-chinese.ru/> и <http://rocketchinese.ru/> (Далее – Сайт). Проходит процедуру регистрации с получением индивидуальных логина и пароля для входа в свою учетную запись. Выбирает образовательную программу, пакет образовательных программ, и/или дополнительные услуги. Авторизовавшись на сайте, Заказчик выбирает образовательную программу, пакет

образовательных программ, и/ или дополнительные услуги. Индивидуальные условия, предусматривающие существенные условия оказания услуг Заказчику, формируются сайтом Исполнителя в зависимости от запроса Заказчика. С помощью сайта Заказчик принимает условия настоящей оферты, дает согласие на обработку персональных данных и осуществляет оплату. Проведя первый предусмотренный индивидуальными условиями платеж, Заказчик зачисляется на обучение и начинает получать образовательные и дополнительные услуги. Заказчик может проходить обучение как самостоятельно, так и оплатить обучение третьих лиц. Обучение на сайте проводится с использованием собственной разработки Исполнителя: «aiChinese — интеллектуальная онлайн-платформа для изучения китайского языка, использующая ИИ для формирования персонализированных образовательных траекторий и динамической генерации учебного контента с учетом интересов и целевых установок пользователей»

1.4 В случае противоречия между условиями настоящей оферты и индивидуальными условиями применяются нормы индивидуальных условий.

2 Предмет Договора

2.1 Исполнитель предоставляет Заказчику образовательную услугу по программе обучения, наименование, сроки освоения, форма обучения, вид, уровень и (или) направленность которой определяются согласно Индивидуальным условиям (Далее – Программа), дополнительные услуги, если Заказчик включил их в Индивидуальные условия, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя. Услуги оказываются в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

2.2. Дополнительная услуга по доступу к образовательным материалам оказывается путем предоставления Заказчику интернет-ссылки на доступ к материалам. Услуга признается сторонами оказанной с момента перехода Заказчика по ссылке и получения доступа к учебным материалам. Данная услуга не связана с заключением договора на образование, заказчик вправе приобрести доступ к образовательным материалам вне зависимости от заключения договора на образование по Образовательной программе.

2.3 После освоения Заказчиком Программы и успешного прохождения итоговой аттестации (если предусмотрена Программой) ему выдается документ об образовании установленного Исполнителем образца или иной документ о прохождении обучения (в зависимости от уровня Программы). В случае неосвоения образовательной программы, прохождения итоговой аттестации на недостаточный балл, Заказчик получает справку о прохождении обучения.

3 Права и обязанности сторон Договора

3.1 Заказчик обязан:

3.1.1 при регистрации на Сайте указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрации на Портале и при прохождении промежуточной и итоговой аттестации; поддерживать информацию, указанную при Регистрации, в актуальном состоянии;

3.1.2 осваивать программу обучения в полном объеме в соответствии с учебным планом, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию в сроки, установленные Исполнителем;

3.1.3 осваивать Программу только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенциями (т.е. обучения); Заказчик не вправе использовать материалы Программы (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих, делать копии любых компонентов Программы, передавать их третьим лицам;

3.1.4 не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;

3.1.5 лично проходить промежуточную и итоговую аттестацию по Программе, выполнять инструкции Исполнителя при прохождении мероприятий промежуточной и итоговой аттестации в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;

3.1.6 не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Портале, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

3.1.7 своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги по выбранной Программе, в размере и порядке, определенными настоящим Договором-офертой и Индивидуальными условиями;

3.1.8 извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях;

3.1.9 воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию;

3.1.10 самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании Программы по дистанционной форме обучения требованиям;

3.1.11 предоставить необходимые для зачисления в образовательную организацию документы.

3.1.12. предоставить необходимые для исполнения заключенного договора согласия на обработку и/или распространение (передачу) персональных данных в объемах и случаях, необходимых для исполнения договора.

3.2 Заказчику предоставляются академические права в соответствии с ч.1 ст.34 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Заказчик также вправе:

3.2.1 получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций по выбранной Программе, а также о критериях этой оценки;

3.2.2 получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг;

3.2.3 в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов до момента расторжения Договора;

3.2.4 обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, а также функционирования Сайта.

3.3 Исполнитель обязан:

3.3.1 размещать актуальную информацию о Программе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения по выбранной Программе;

3.3.2 зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение в качестве обучающегося;

3.3.3 довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992

№2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от

29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3.3.4 обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной Программой условия ее освоения;

3.3.5 обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

3.3.6 организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя, а также иными документами, регламентирующими учебный процесс по Программе, а также локальными нормативными актами Исполнителя;

3.3.7 обеспечить размещение на сайте Исполнителя в открытом доступе установленных нормативными актами документов, в том числе лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также информацию об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности;

3.3.8 принимать от Заказчика плату за образовательные услуги;

3.3.9 сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам;

3.3.10 обеспечить проведение аттестаций Заказчика;

3.3.11 при реализации образовательных программ или их частей Исполнитель самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций:

3.3.11.1 создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

3.3.11.2 обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется Исполнителем самостоятельно, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

3.4 Исполнитель вправе:

3.4.1 самостоятельно осуществлять образовательный процесс по Программе, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации, сроки освоения Программы;

3.4.2 применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя;

3.4.3 отказать Заказчику в зачислении на обучение по Программе в случае непредоставления Заказчиком необходимых документов при заполнении Заявки и данных учетной записи на сайте или предоставлении заведомо ложных сведений и документов;

3.4.4 самостоятельно определять порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

4 Порядок оказания, сдачи-приемки услуг

4.1 Оказанием услуг является предоставление Заказчику доступа к образовательной Программе, образовательным материалам, предусмотренным Индивидуальными условиями. Услуга является оказанной вне зависимости от фактических результатов освоения Заказчиком Программы, изучения образовательных материалов.

4.2 Услуга признается сторонами не оказанной в случае, если Заказчик не получил доступ к Программе, образовательным материалам или же не приступил к их освоению. В этом случае возврат уплаченных денежных средств осуществляется в течение 15 рабочих дней с даты направления на электронный почтовый адрес Исполнителя, указанный в настоящей оферте, заявления об отказе от договора и возврате денежных средств. В заявлении должны быть указаны платежные реквизиты Заказчика. Возврат производится только на счет Заказчика, возврат на реквизиты третьих лиц не осуществляется.

4.3 В случае пропуска Заказчиком занятий Программы без вины Исполнителя услуги признаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом. Занятия при этом не переносятся.

4.4 Заказчик вправе согласовать изменения Графика Лекций/Семинаров в случае наличия уважительных причин путем заблаговременного (не менее чем за 10 рабочих дня до даты занятия) направления Заказчиком заявления с указанием причин переноса срока занятий на указанный в настоящей оферте электронный почтовый ящик Исполнителя. При этом Исполнитель вправе отказать Заказчику в изменении Графика Лекций/Семинаров.

4.5 Сдача-приемка оказанных услуг осуществляется путем направления отчета Исполнителя о получении Заказчиком доступа к Программе, образовательным материалам на электронный почтовый ящик Заказчика, указанный в индивидуальных условиях. Отчет составляется на основании электронного следа учетной записи Исполнителя. Отчет признается сторонами полученным Заказчиком в день отправления. Если в течение 5 рабочих дней с даты получения отчета от Заказчика не поступят мотивированные письменные возражения по объему полученных услуг, они признаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

5 Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

5.1 Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Заказчика по соответствующей Программе, стоимость дополнительных услуг, порядок оплаты услуг указываются в Индивидуальных условиях. Оплата становится доступна после выбора Заказчиком соответствующих опций путем заполнения Заявки, согласия с условиями настоящего Договора и прохождения процедуры Регистрации. Увеличение стоимости образовательных услуг после акцепта Договора, осуществляемого путем внесения оплаты, не допускается. Стоимость Услуг не облагается НДС.

5.2 Оплата услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах для оплаты на Сайте. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6 Основания изменения и расторжения Договора

6.1 Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случаях: установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию; просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг; невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика; по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Заказчиком по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4 Настоящий Договор расторгается досрочно: по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Заказчиком

обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию; по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.5 Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.6 Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.7 В случае расторжения договора по инициативе Заказчика по основаниям, отличным от указанных в пункте 4.2. настоящей Оферты, Заказчику возвращается часть оплаты за вычетом сумм фактически понесенных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуг, фактически оказанных к дате получения заявления об отказе от договора. При этом стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается без учета предоставленной скидки. Объем фактически оказанных услуг признается равным произведению количества часов Программы, прошедших с даты начала Программы до даты расторжения, на стоимость одного часа программы без учета предоставленной скидки. Услуги по предоставлению доступа к образовательным материалам признаются оказанными в полном объеме с момента получения Заказчиком доступа к образовательным материалам.

7 Срок действия Договора

7.1 Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящего Договора и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

8 Ответственность Сторон

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2 В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе ограничить доступ к получению услуг до момента погашения задолженности в полном объеме, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора.

8.3 При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.3.1 безвозмездного оказания образовательной услуги;

8.3.2 соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

8.3.3 возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами. 8.4

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

8.5 Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

8.5.1 назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

8.5.2 поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

8.5.3 потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

8.5.4 расторгнуть Договор.

8.6 Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

8.7 регистрируясь на Сайте, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

8.8 Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля от своей учетной записи на сайте, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Сайте.

8.9 В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте, несет Заказчик.

8.10 Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Сайта, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование, или копирование какой-либо информации на Портале, в том числе Программы.

8.11 Нарушение Заказчиком обязанности, предусмотренной пунктом 3.1.3 Договора, является нарушением Договора, нарушением требований о защите персональных данных, иной информации, являющейся конфиденциальной, а также охраняемых законом прав на результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем которых является Исполнитель, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.12 Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Портала, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Портале, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Порталом.

9 Заключительные положения

9.1 Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться, в том числе (но не ограничиваясь) посредством совершения Сторонами действий технического характера на Сайте и направления друг другу писем на электронную почту. При этом адрес электронного почтового ящика Исполнителя указан в Договоре; адрес электронного почтового ящика Заказчика указывается им при Регистрации. К отношениям по передаче и приему уведомлений и сообщений на Портале и по электронной почте в связи с Договором Заказчик и Исполнитель применяют правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учетные записи на Сайте и соответствующие адреса электронных почтовых ящиков, поскольку доступ к Порталу и электронным почтовым ящикам осуществляется при помощи логина и (или) кода доступа (пароля), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи соответственно Заказчика и Исполнителя, а подписанные такими электронными подписями сообщения и документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Действия в учетной записи Заказчика, совершенные на Сайте после авторизации (ввода логина и пароля), признаются действиями Заказчика.

9.2 Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются Сторонами друг другу с использованием сервисов Сайта, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации на Портале (для Заказчика).

9.3 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, стороны вправе передать дело на рассмотрение в соответствующий суд.

9.4 По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5 Заказчик принимая настоящую Оферту предоставляет Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Заказчика, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Исполнителю в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств и в интересах Заказчика.

9.6 Исполнитель:

ООО «СиСиН» ИНН 7725339587 КПП 770101001

Юридический адрес: 105066 Россия, г. Москва, пер. Токмаков, дом 16, стр. 2, помещ. 1/3

Адрес доставки корреспонденции: 420107 Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д.50, корпус 5, оф.14, с пометкой «для ООО «СиСиН»

Генеральный директор Паршин Михаил Михайлович – действует на основании Устава

Банковские реквизиты организации:

Р/счет № 40702810302360001442

АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с: 30101810200000000593

БИК 044525593

ОГРН 5167746313059

Генеральный директор



М.М.Паршин